

SFS

Suomen Standardisoimisliitto ry



**Tehokkuutta ja turvallisuutta
standardeilla**

- 3 LUKUJA
Standardit vuonna 2020
- 4 ABC
Standardit rakentavat tehokasta ja turvallista maailmaa
- 6 Standardit näyttivät voimansa
- 9 ABC
Tehoa materiaalien käyttöön
- 10 NÄKÖKULMA
Rohkeutta ja kekseliäisyyttä
- 12 Tietoturva nousee toimintakulttuurista
- 14 CASE
Hyviä kokemuksia hoitopolulla
- 16 CASE
Standardisointityöstä luottamustehtäviin
- 18 MIKÄ SFS?
Oppaasi standardien maailmaan
- 20 ABC
Standardeja joka lähtöön
- 22 SFS:N PALVELUT
Näin palvelemme

Standardeilla kestävä kasvua

Sanotaan, että vain muutos on pysyvää. Väittäjä on sikäli virheellinen, että muutos on varsin usein kiihtyvää. Jotta ei tulisi pahasti yllätetyksi ja pakotetuksi muutokseen, se kannattaa tehdä itse ja ajoissa. Aloitteen pitäminen omilla käsissään ei ole helppoa.

Sitä, että osaa katsoa pidemmälle tulevaisuuteen ja samalla ymmärtää omaansa laajemman näkökulman, kutsutaan kokonaisoptimoinniksi. Nämä kaksi haastetta – muutoksen hallinta ja yhdessä sopiminen – yhdistyvät standardisoinnissa. Molemmat ovat edellytyksenä myös kestäväälle kasvuille, jota standardisointi tukee vahvasti.

Maailmanlaajuinen kysyntä on käytännössä rajaton sellaisille ratkaisuille, jotka palvelevat jotakin YK:n kestävä kehityksen agendan 17 tavoitteesta. Näiden innovaatioiden kaupallistaminen ja levittäminen nopeutuvat merkittävästi, kun standardeja osataan hyödyntää innovaatiopolun alussa.

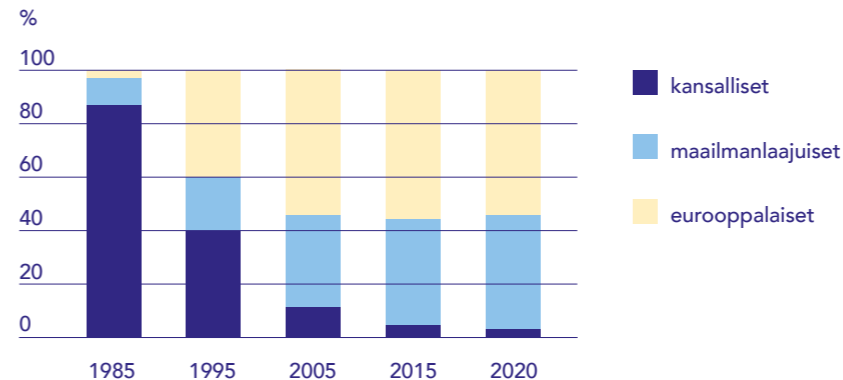
SFS:n motto alkavan, vuoteen 2030 ulottuvan strategiakauden kynnyksellä onkin sekä kokonaisoptimointiin että kestävään kasvuun suuntaava SFS - *Tehokkaampi ja turvallisempi maailma*. Ei yhtään vähempää.

Antti Joensuu

va. toimitusjohtaja, SFS

Muutoksen hallinta ja yhdessä sopiminen yhdistyvät standardisoinnissa. Molemmat ovat edellytyksenä kestäväälle kasvuille, jota standardisointi tukee vahvasti.

SUOMESSA VOIMASSA OLEVAT STANDARDIT



VUONNA 2020

~1 500 vahvistettua standardia

~28 000 voimassa olevaa standardia

Standardit rakentavat tehokasta ja turvallista maailmaa

Mitä standardi tarkoittaa?

Standardit ovat markkinalähtöisiä, pääsääntöisesti alan toimijoiden ehdottamia ja yhdessä laatimia kirjallisia julkaisuja, joissa määritetään esimerkiksi tuotteiden ja palvelujen ominaisuuksia ja vaatimuksia. Standardi perustuu aina asianosaisten yhteisymmärrykseen ja on tunnustetun standardisointijärjestön hyväksymä.

Standardeja on kaikkialla ja joka lähtöön. Standardeissa voidaan määritellä hyvin erilaisia tuotteita, palveluita ja menetelmiä – sekä konkreettisia että abstrakteja asioita. Standardi voi olla kansallinen, eurooppalainen tai maailmanlaajuinen.

Miten standardit vaikuttavat yhteiskuntaan?

Joka päivä teemme paljon pieniä asioita, joiden suorittamiseen meidän ei tarvitse erityisesti kiinnittää huomiota. Esimerkiksi A4-kokoinen paperi sopii aina tulostimeen ja maksukortti automaattiin. Sujuvuuden taustalla vaikuttavat standardit – yhteiset sopimukset, jotka tekevät arjestamme helppoa ja turvallista.

Standardit helpottavat yhteistyötä kaikilla aloilla teollisuudesta palveluihin. Eri alojen asiantuntijoiden yhdessä laatimilla standardeilla levitetään tietoa tehokkaasti, luodaan taluskasvua sekä suojellaan kuluttajaa ja ympäristöä.

Mistä standardit tulevat?

Standardisointi on yhteisten toimintatapojen, kuten ratkaisujen ja vaatimusten, laatimista. Standardit syntyvät yhteistyönä, ja standardisointia koordinoivat kansalliset ja kansainväliset standardisointijärjestöt, jotka vastaanottavat standardialoitteita.

Suomessa standardisointityötä tehdään SFS:n ja eri toimialoja edustavien organisaatioiden eli toimialayhteisöjen standardisointiryhmissä. Ryhmät seuraavat alansa kansainvälistä standardisointia ja osallistuvat standardien kommentointiin ja laadintaan. Kuka tahansa alansa asiantuntija voi osallistua standardisointiryhmiin.

Ketkä standardeja käyttävät?

Standardeja käyttävät niin yritykset kuin muut organisaatiot ja viranomaiset lähes kaikilla toimialoilla. Standardeja voi hyödyntää esimerkiksi tuotteen valmistaja, joka kuvaa standardin käytöllä tuotteen ominaisuuksia, tai organisaatio, joka haluaa kehittää toimintojaan tehokkaammiksi.

Standardien käyttäminen on vapaaehtoista. On kuitenkin mahdollista, että viranomaiset katsovat joidenkin standardien käytön niin hyödylliseksi, että niitä suositellaan käytettäväksi. Myös EU hyödyntää laajasti eurooppalaisia standardeja lainsäädännön jatkeena. Yritykset voivat edellyttää joidenkin standardien käyttöä esimerkiksi alihankintaketjun toiminnassa.

Mitä hyötyä standardeista on?

Standardien käyttö edistää organisaation kilpailukykyä, ja standardisointiin osallistuminen on strateginen valinta, joka vahvistaa yrityksen asemaa markkinoilla.

Koska standardisointi tuottaa ensikäden tietoa toimialaan vaikuttavista tekijöistä, standardisointiin osallistuva organisaatio saa etulyöntiaseman kilpailijoihinsa nähden. Standardien avulla innovaatioista syntyy kilpailukykyisiä tuotteita ja palveluja globaaleille markkinoille. Koska suurin osa, jopa 97 prosenttia, Suomessa voimassa olevista standardeista on kansainvälisiä, standardinmukainen tuote tai palvelu sopii helposti myös vientiin. ●

”
Standardisointiin osallistuminen on strateginen valinta.”

Standardit näyttivät voimansa

Standardit nousivat tärkeiksi työkaluiksi koronaviruksen vastaisessa globaalissa taistelussa vuonna 2020. Standardien avulla vauhditettiin esimerkiksi suojavarusteiden ja lääkinnällisten laitteiden tuotantoa sekä autettiin uusia valmistajia markkinoille.

Suojavarusteiden, -vaatteiden ja lääkinnällisten laitteiden kysyntä kasvoi rajusti, kun koronavirusepidemia laajeni pandemiaksi alkuvuonna 2020. Tuotteiden valmistuksen ja saatavuuden varmistamiseksi tarvittiin nopeaa reagointia.

Kansainväliset standardisointijärjestöt ISO ja CEN osallistuvat koronapandemian vastaiseen taisteluun tarjoamalla maksutta kokoelman tarpeellisia standardeja vuoden 2020 loppuun saakka. SFS huolehti näiden standardien saannista Suomessa.

Maksutta käyttöön annetuilla standardeilla oli merkittävä rooli elintärkeiden suoja- ja lääkinnällisten varusteiden tuotannon ja laadun varmistamisessa niin Suomessa kuin maailmalla koronapandemian aikana.

- Standardien tarjoama hyöty konkretisoitui koronapandemian alussa Suomessa käydyssä eurojavarustekeskustelussa. Kun markkinoilla olevat tuotteet ovat eurooppalaisten tai globaalien standardien mukaisia, ostajan on helpompi luottaa tuotteen laatuun, kiteytti SFS:n toimitusjohtaja **Helena Vänskä** keväällä 2020. >

Riskienhallintaa standardeilla

Liiketoiminnan jatkuvuuden ja riskienhallinnan standardit lukeutuivat korona-ajan maksuttomiin standardeihin. SFS-ISO 31000 Riskienhallinta ja SFS-EN ISO 22301 Liiketoiminnan jatkuvuuden hallintajärjestelmä auttavat yrityksiä koronakriisin epävakaassa toimintaympäristössä.

Kyrö kävi koronatakoisiin

Ginistä tunnettu Kyrö Distillery reagoi monen muun yrityksen tavoin koronakriisiin aloittamalla itselleen uuden tuotteen, käsidesin, tuotannon. Isossakyrössä sijaitsevalla alkoholitehtaalla on nyt valmistettu käsidesiä jo yli vuoden ajan, ja tuote vastaa standardin SFS-EN 1500 vaatimuksia.

Kotimainen maskituotanto vauhtiin

Hengityssuojainten sekä suu-nenäsuojainten kotimainen tuotanto käynnistyi vuoden 2020 aikana. Esimerkiksi Lifa Air pystytti Espooseen uuden tehtaan maskituotannolle ja Oulussa Screentec alkoi valmistaa suu-nenäsuojia. Apuna kumpikin valmistaja käyttää standardia SFS-EN 14683:2019.

Kansanmaskeille eurooppalainen esistandardi ennätysajassa

Koronaviruksen vuoksi maskisuositukset ja -pakat yleistyivät monissa maissa, mutta maskien tyypit ja oikeaoppinen käyttö herättivät kysymyksiä.

EU haki tilanteeseen nopeasti ratkaisua standardisoinnista ja tilasi keväällä eurooppalaiselta standardisointijärjestö CENiltä kansanmaskeja koskevan CWA-asiakirjan (CEN Workshop Agreement), jota voi luonnehtia standardin esiasteeksi.

Asiakirja (CWA 17553:2020 Community face coverings – Guide to minimum requirements, methods of testing and use) valmistui ennätysajassa, kesäkuussa 2020. Se sisältää minimivaatimukset kansanmaskien suunnittelulle, valmistukselle ja testaukselle ja opastaa maskien oikeaoppiseen käyttöön.

Standardit tukevat talouden toipumista ja vauhdittavat innovaatioita

Kun talous koronapandemian jälkeen alkaa elpyä, standardien strateginen rooli Euroopan taloudessa nousee vahvasti esiin. EU:n sisämarkkinoiden yhtenä peruspilarina ovat eurooppalaiset standardit, jotka määrittävät yhteiset pelisäännöt ja sujuvoittavat kaupankäyntiä Euroopan sisällä.

Erityisesti innovaatiotoiminnassa ja uuden liiketoiminnan kehittämisessä on tärkeää huomioida standardit. Niiden avulla pystytään nopeuttamaan innovaatioiden ja uusien tuotteiden markkinoille pääsyä, millä on suuri vaikutus Euroopan talouden elpymisvauhtiin koronakriisin jälkeen. ●

Lue lisää: sfs.fi/covid-19

Tehoa materiaalien käyttöön

Motivan materiaalikatselmus auttaa yrityksiä löytämään uusia tehostamis- ja säästämiskeinoja. Katselmuksessa hyödynnetään ISO 14051 -standardin mukaista materiaaliavirtojen kustannusanalyysiä (MFCA). Motiva osallistui kyseisen standardin laatimiseen ja sai standardisointityöstä apua oman katselmusmallinsa kehittämiseen.

Materiaaliavirtojen kustannusanalyysi auttaa tunnistamaan yrityksen tuotantoprosesseista vaiheet, joissa voidaan saavuttaa eniten säästöjä sekä vähentää resurssien käyttöä, jätteitä ja ympäristöhaittoja. Motiva otti analyysin suoraan osaksi omaa materiaalikatselmusmalliaan.

Katselmuksen tuloksena syntyy toimenpide-ehdotusten lista: miten säätää tuotantoprosesseja, muuttaa toimintatapoja tai ohjeistaa työntekijöitä.

– Yrityksille säästöpotentiaali on arviomme mukaan ollut vähintään kolme prosenttia liikevaihdosta, kertoo Motivan johtava asiantuntija **Paula Eskola**. ●

Valtion kestävän kehityksen yhtiö Motiva kannustaa energian ja materiaalien tehokkaaseen ja kestäväan käyttöön. Motivan materiaalikatselmus on käytännön työkalu, joka auttaa teollisuusyrityksiä tehostamaan toimintaansa, hallitsemaan materiaaliavirtojaan ja säästämään jopa miljoonia. Business Finland tukee materiaalikatselmusten toteutusta rahoittamalla 50 prosenttia katselmuksen kustannuksista.

Innovaatiot ovat kasvun suurin lähde. Niiden luominen ja nostaminen menestystuotteiksi vaatii varoja, oikeita rakenteita ja rohkeutta lähteä maailmalle. Tässä standardien maailman tunteminen antaa kilpailuetua.

NINA KOPOLA

- * Tekniikan lisensiaatti
- * Business Finlandin pääjohtaja vuodesta 2019
- * Suominen Oyj:n toimitusjohtaja 2011–2018
- * Dyneassa eri johtotehtävissä 2000–2011

Rohkeutta ja kekseliäisyyttä

Talouskasvu edellyttää innovaatioita. Silti innovoimiseen investoiminen on ollut Suomessa laskussa jo parinkymmenen vuoden ajan.

Kun vielä vuosituhannen vaihteessa Suomen T&K-investointien osuus bruttokansantuotteesta oli lähellä neljän prosentin luokkaa, nyt se on alle kolmen.

Vaikka rahoitus nostettaisiin Suomessa neljään prosenttiin bruttokansantuotteesta, rahamäärä olisi huomattavasti pienempi kuin vastaava osuus esimerkiksi Saksan bruttokansantuotteesta. Meillä on monia muita vähemmän rahaa, tutkijoita, kaikkea. Siksi meidän on oltava tehokkaita ja kekseliäitä.

Innovaatioiden syntymiseksi perusedellytysten – osaamisen, rakenteiden ja yhteyk-

sien – pitää olla kunnossa. Julkisen tuen tehtävä on kiihdyttää innovointia. Ekonomistien mukaan yksi julkinen euro tuo mukaan kaksi yksityistä euroa.

Yritykset haluavat tietää ennen tuotekehityspäätösten tekemistä, onko julkinen puoli mukana ja millä lailla. Silloin julkinen sektori on mukana jakamassa riskiä aikai-



Niin kotimarkkinalle kuin muillekin markkinoille pääsyä vauhdittavat standardit.

ssa kehitysvaiheessa, jolloin riskit ovat suuria. Näin yritykset uskaltavat ottaa isojakin askelia ja kehittää hankkeita, joiden vaikuttavuus on suuri. Juuri tällaisia innovaatioita haluamme rahoittaa Business Finlandissa.

Suomi on pieni markkina. Jos haluamme menestyviä yrityksiä ja menestyvän kansantalouden, kotimarkkina ei riitä.

Niin kotimarkkinalle kuin muillekin markkinoille pääsyä vauhdittavat standardit. Standardien vaatimukset on tärkeää täyttää siksi, että asiakkaat tietävät voivansa luottaa tuotteen laatuun.

Yhtä lailla on olennaista seurata standardien kehittämistä tai osallistua siihen. Näin yritys tietää, mihin suuntaan standardit ovat muuttumassa ja varautua siihen tuotekehityksessään. Parhaimmillaan standardien kehitystä saa ohjattua suotuisaan suuntaan. Myös asiakkaat ja sijoittajat arvostavat yritystä, joka tuntee alansa ja sen tulevaisuudennäkymät.

Aktiivinen innovaatiotoiminta tarvitsee monen toimijan osallistumista ja suotuisaa ilmapiiriä. Meidän pitäisi uskaltaa mennä rohkeasti vientimarkkinoille, jotta saamme innovaatioistamme maailmanmenestyksiä. ●

Tietoturva nousee toimintakulttuurista

Tietoturva on liian usein sankaritekojen varassa eikä olennainen osa organisaation toimintatapoja.

teksti Anne Hänninen kuva Shutterstock



Tietoturvaa pidetään usein IT-ihmisten mystisenä mellastuskenttänä, jota tavallinen tällainen ei voi ymmärtää.

– Tekniset ratkaisut auttavat, mutta tietoturvassa on niitä enemmän kyse jokapäiväisestä tekemisestä tietoturvan varmistamiseksi, toteaa turvallisuuspäällikkö **Riku Nykänen** Huldista, teknologisen suunnittelun asiantuntijatalosta.

Jatkuvuuden takaamiseksi

Organisaatioille tietoturva on tärkeää toiminnan jatkuvuudelle. Tietoturvaongelmat tuottavat ylimääräistä työtä ja tarpeettomia kustannuksia ja voivat pahimmillaan aiheuttaa konkurssin.

Tärkeintä on tehdä tietoturvallisuudesta osa toimintamalleja ja prosesseja. Tietoturvakulttuurin rakentaminen on pitkäjänteistä työtä ja vaatii viestintää.

– Jos ajatellaan esimerkiksi Microsoft-huijauspuheluja, ihmisille pitää selittää, miksi niitä tulee ja mitä tehdä.

TUTUSTU

* SFS-EN ISO/IEC 27000
Tietoturvallisuuden standardisarja

Organisaation omassa toiminnassa standardit toimivat mittapuuna nykytilan arvioinnissa ja antavat hyviä työkaluja tietoturvan kehittämiseen. Standardit ovat hyvä väline myös tietoturvavaatiusten määrittämisessä kumppaneille.

Standardeihin voi perehtyä omin voimin tai pyytää ulkopuolista tahoa apuun kartoittamaan tilannetta ja luomaan kehittämisohjelmaa.

Sankareita kaikki?

Olennaista olisi saada kaikkiin organisaatioihin tietoturvallisuudesta vastaava henkilö, jolla on riittävästi valtaa ja resursseja. Hän ei saisi kuitenkaan olla it-päällikkö, koska se antaa vääränlaisen, teknisen kuvan tietoturvasta.

Vastuuta tietoturvasta ei voi ulkoistaa, vaan organisaatiossa pitää olla ymmärrys nykytilasta ja kehityssuunnasta. Hallinnan on säilyttävä omissa käsissä.

– Erään asiakkaamme sanoin "tietoturvallisuus perustuu yksittäisten ihmisten sankaritekoihin". Tällaisesta tilanteesta pitäisi päästä siihen, että tietoturva perustuu toimintakulttuuriin ja toimintamalliin.

Ylimmän johdon kannattaisikin herätä miettimään organisaationsa tietoturvaa ja sen kehittämistarpeita – perustuuko se urotekoihin vai järjestelmälliseen toimintaan. ●



KESKI-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI

- * Suomen viidenneksi suurin sairaanhoitopiiri
- * Väestöpohja 252 000
- * Noin 3 600 työntekijää
- * 75 000–400 000 potilaskäyntiä vuosittain

Jaana Peltokoski ja Juha Paloneva osallistuvat erinomaisen asiakaskokemuksen kehittämiseen.

Hyviä kokemuksia hoitopolulla

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri kehittää toimintaansa potilaiden tarpeiden ja toiveiden pohjalta – standardien avustuksella.

Sairaalassa lääketieteellisen hoidon laatu on vain osa asiakaskokemusta. Hoitopolku koostuu monista kohtaamisista, ja huono kokemus polun yhdessä vaiheessa heijastuu muihin. Asiakastyytyväisyys terveydenhuollossa on yhä tärkeämpi toiminnan laadun mittari.

– Jos esimerkiksi röntgenkuvassa tekoniel näyttää hyvältä, mutta potilaan mielestä tulos on umpisurkea, kumpi on oikeas-

sa, pohtii Keski-Suomen sairaanhoitopiirin johtajaylilääkäri **Juha Paloneva**.

Palutteen avulla paremmaksi

Keski-Suomen sairaanhoitopiirissä on ryhtytty kehittämään asiakaskokemusta määrätietoisesti. Kyse on pitkälti asiakkaiden tarpeiden ja odotusten ymmärtämisestä. Vaikka asiakaskokemukseen vaikuttaminen eli itse hoitotyö on tuttua, mittaaminen ja seuraaminen ovat uusia asioita.

– Joudumme miettimään muun muassa, kysymmekö asiakkailta oikeita asioita, Paloneva sanoo.

Palutteen määrää on pyritty kasvattamaan ja palutteen keräämisen menetelmiä kehitetty. Myös asiakkaat on otettu mukaan kehittämään palvelua.

– Käytämme kokemusasiantuntijoita, jotka muun muassa seuraavat henkilökunnan

toimintaa ja antavat palautetta, johtajaylihoitaja **Heljä Lundgrén-Laine** kertoo.

Kokemusasiantuntijat esimerkiksi huomasivat potilaiden olevan päivystyksessä usein epätietoisia kipulääkityksen antamisesta. Uuden käytännön mukaan hoitaja voi antaa tiettyjä kipulääkkeitä, jos lääkäri ei ole käytettävissä.

Standardit avuksi kehittämisessä

Sairaanhoitopiiri on mukana SFS:n standardisointiryhmässä, joka osallistuu kansainvälisen Excellent Service -standardisarjan kehittämiseen. Siitä odotetaan vetoapua asiakaskokemuksen kehittämiseen.

– Kehittämistyössä pysyy koko ajan askeleen edellä, ja samalla on hyvä mahdollisuus valmentaa omaa organisaatiota erinomaisen palvelukulttuurin kehittämiseen, arviointiylihoitaja **Jaana Peltokoski** kertoo.

Asiakaskokemuksen kehittäminen jatkuu Jyväskylässä.

– Työssämme ääripäitä edustavat syntymä ja kuolema. Niissä molemmissa on vain kerran mahdollisuus saada aikaan hyvä asiakaskokemus, Lundgrén-Laine toteaa. ●



Standardisointityöstä luottamustehtäviin

Huvipuistolaitteiden turvallisuusstandardeja rakennettaessa hyvät neuvottelutaidot olivat tarpeen.

Huvipuistolaitteilla on jo vuodesta 2015 ollut niiden turvallisuutta määrittävät standardit. Särkänniemen huvipuiston toimitusjohtaja **Miikka Seppälä** oli mukana standardisointityössä, josta ei puuttunut värikkäitä vaihteita. Hänen hyvät neuvottelutaitonsa keräsivät huomiota kansainvälisessä työryhmässä.

– Aluksi jännitti, onko minulla laskentaekonomina mitään annettavaa teknisten asiantuntijoiden joukossa. Sain itse asiassa vähän liikaakin arvostusta, kun pystyin autamaan asiantuntijoita saamaan heille tärkeitä asioita läpi, Seppälä arvioi.

Osallistuminen tuo ystäviä ja neuvonantajia

Suomalaiset ovat usein varovaisia oman osaamisensa suhteen.

– Standardisointiin kannattaa ehdottomasti lähteä mukaan – se antaa paljon henkilökohtaisesti ja organisaatiolle.

Seppälälle työ on tuonut hyviä kontakteja ja ystäviäkin sekä vienyt kansainvälisen huvipuisto- ja attraktioliiton luottamustehtäviin. Myös Särkänniemen tunnettuus on nyt paljon suurempi kuin koko edellyttäisi, mikä on avuksi muun muassa laitehankinnoista neuvoteltaessa.

– Meillä on hyvät näkyvät myös uusiin

trendeihin. Pääsemme pohtimaan niiden tuomista Suomeen eturintamassa.

Turvallisuus on mainekysymys

Turvallisuus on huvipuistoalalla mainekysymys. Suomalaistenkin huvipuistojen etu on, että puistot olisivat kaikkialla mahdollisimman turvallisia.

– Jos Intiassa tapahtuu onnettomuus huvipuistolaitteessa, se koskettaa meitäkin, vaikka olosuhteet voivat olla hyvin erilaiset, Seppälä korostaa.

Huvipuistojen turvallisuuden valvontaa hoitaa Suomessa Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes). Vaarojen poistaminen on valvonnan a ja o, ja painopiste on aina ennakoinnissa. Standardit antavat selvät suuntaviivat, miten laitteiden turvallisuudesta voidaan varmistua. ●



Standardit antavat selvät suuntaviivat, miten laitteiden turvallisuudesta voidaan varmistua.



Oppaasi standardien maailmaan

SFS on standardisoinnin keskusjärjestö Suomessa. Edistämme kansainvälisten standardien laadintaa maailmanlaajuisen standardisointijärjestö ISON ja eurooppalaisen standardisointijärjestö CENin jäsenenä yhdessä asiantuntijaverkostomme kanssa.

Huolehdimme, että suomalaiset voivat vaikuttaa standardeihin ja pystyvät seuraamaan niiden edistymistä. Lisäksi varmistamme, että Suomessa on aina saatavissa suomalaisten yritysten ja organisaatioiden tehokkuutta ja kilpailukykyä palveleva standardikokoelma.

Toimintamme on vahvasti kansainvälistä, ja suurin osa Suomessa vahvistetuista standardeista on alun perin eurooppalaisia tai maailmanlaajuisia. Tarjoamme suomalaiselle elinkeinoelämälle ja julkiselle sektorille asiantuntemuksemme ja kanavan vaikuttaa sekä eurooppalaisen että globaalin kaupan pelisääntöihin.

Rahoituksen toimintaamme saamme suurimmaksi osaksi standardien myynnistä.

Standardit rakentavat kestävä tulevaisuutta

Toimintamme juuret ulottuvat vuoteen 1924, jolloin perustettiin Suomen standardisointilautakunta. Alkuvuosina standardisointi keskittyi koneellisuuden tarpeisiin ja konkreettisiin tuotteisiin. Nykyään standardeja laaditaan elinkeinoelämän kaikkiin tarpeisiin.

Turvallinen ja sujuva toiminta ja kaupankäynti edellyttävät yhteisesti sovittuja toimintatapoja. Tekniikka ja käytännöt kuitenkin kehittyvät nopeasti. Standardien täytyy

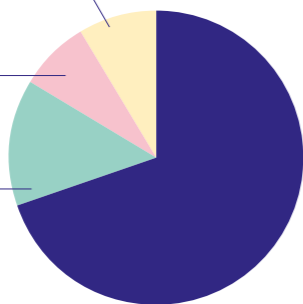
TOIMINNAN RAHOITUS 2020

8%
MUUT

8%
OMA RAHOITUS

14%
VALTION
RAHOITUS

70%
MYynti-
TULOT



Asiakaspalvelu auttaa aina



Kuva Luke Bland

Eveliina Tarvainen työskentelee SFS:n neljän hengen myyntitiimissä, joka käsittelee yli 70 tilausta ja yhteydenottoa päivittäin. Tiimi etsii vastauksen vaikeimpiinkin standardeihin liittyviin kysymyksiin.

Miksi teihin otetaan yhteyttä?

Meihin ottavat yhteyttä jo standardeja käyttävät yritykset, mutta myös uudet yritykset, jotka ovat kuulleet standardien hyödyistä. Yleensä meiltä halutaan tilata standardi, kysytään toimitusvaihtoehtoista tai hinnoista tai verkkokaupan toiminnallisuuksista. Eniten meiltä kysytään sähkötyöturvallisuuteen tai laadunhallintaan liittyviä standardeja.

Minkälaiset kysymykset yllättävät?

Asiakkaat eivät aina ole tietoisia standardien laajasta määrästä, vaan soit-

tavat meille tilatakseni sen yhden ainoan standardin, johon heillä on tarve. Oikeasti standardeja on satojatuhsia, ja meidän on tarpeellista tietää hyvinkin tarkasti, mikä olisi asiakkaan tarpeeseen sopivin.

Tarvittaessa ohjaamme asiakkaan tietopalveluumme, joka auttaa oikean standardin löytämisessä. Jos kysymys on yksityiskohtainen, jokaisella standardilla on siitä vastaava asiantuntija, joka osaa auttaa. Vastaus löytyy meiltä kyllä.

Mikä työssä on parasta?

Tässä oppii koko ajan uutta. Standardit ovat mielenkiintoisia – uusista standardeista miettii aina, missä niitä käytetään. Työllä on myös merkitystä: yritämme kasvattaa tietämystä standardeista ja lisätä niiden käyttöä yhteiskunnassa.

MISSIO

Kestävää kasvua ja hyvinvointia standardisoinnin yhteistyöllä ja standardien käytöllä.

VISIO

SFS toimii vuonna 2030 digitaalisessa eturintamassa ja luo merkittävää, mitattavaa arvoa asiakkailleen.

pysyä kehityksessä mukana, ja siksi niitä arvioidaan säännöllisesti.

Meillä SFS:ssä työskentelee noin 50 osaaajaa. Hallinnoimme suomalaista standardisointityötä, osallistumme standardien laadintaan, ylläpidämme niitä sekä jaamme niistä tietoa. Näin rakennamme standardien avulla toimivaa, vastuullista ja turvallista yhteiskuntaa. ●

Standardisointi on yhteistyötä

SFS:n kanssa standardisointityötä tekee yhdeksän eri aloja edustavaa toimialayhteisöä. Huolehdimme yhdessä, että sinä ja yrityksesi pystytte seuraamaan standardisoinnin etenemistä ja vaikuttamaan standardeihin eli alanne yhteisiin pelisääntöihin.

TOIMIALAYHTEISÖT:

- * Kemesta ry
- * Liikenne ja viestintävirasto Traficom
- * Metalliteollisuuden Standardisointiyhdistys METSTA ry
- * Muoviteollisuus ry
- * Rakennustuoteteollisuus RTT ry
- * SESKO ry
- * Suomen ympäristökeskus SYKE
- * Väylävirasto
- * Yhteinen Toimialaliitto YTL ry



1

Turvallisuutta uimahalleihin

Uimahallien, kylpylöiden ja vesipuistojen turvallisuuden löytyy ratkaisuja standardisarjasta SFS-EN 15288. Standardisarjassa ohjeistetaan hallin suunnittelusta ja rakentamisesta sen turvalliseen toimintaan ja käyttöön. Standardeista on apua myös uimahallien rakentamista ja korjaamista koskevilla kilpailutuksissa, jolloin vaatimukseksi voi asettaa standardinmukaisuuden.



2

Romu uusiokäyttöön

Sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta voi korjata ja kunnostaa toimivia ja käyttökelpoisia laitteita. Standardissa SFS-EN 50614:2020 kuvatus prosessin avulla vähennetään kaatopaikoille ja polttolaitoksiin lähetettävän jätteen määrää, kun sähkö- ja elektroniikkalaiteromua ohjataan valmisteltavaksi uudelleenkäyttöön.



Standardeja joka lähtöön

3

Liiku ja ulkoile

Ulkoilualueilla ja liikuntapaikoilla käytetään erilaisia ohje-, varoitus-, kiello- ja rajoitusmerkkejä. Merkeistä on pyritty tekemään niin selkeitä ja ymmärrettäviä, että niitä ei tarvitse erikseen opetella. Uusimmat ja päivitettyt merkit kertovat palveluista ja opastavat ulkoilijoita. Ne on koottu Suomessa työstettyyn standardiin SFS 4424. Merkkejä kannattaa hyödyntää esimerkiksi virkistys- ja luonnonsuojelualueilla, liikuntapaikoilla, puistoissa, leikkikentillä, ulkoilureiteillä ja matkailualueilla.



4

Varaudu riskeihin

Varautumalla ennalta mahdollisiin turvallisuusriskeihin ja häiriötilanteisiin organisaatio voi toipua niistä nopeammin ja selvittää pienemmällä vahingoilla ja kustannuksilla. Liiketoiminnan jatkuvuuden ja riskienhallinnan standardit auttavat organisaatioita tunnistamaan mahdolliset toimintaansa vaikuttavat uhat ja riskit, arvioimaan niiden vaikutukset ja suunnittelemaan toimintatavat häiriötilanteiden varalle.



5

Tehokasta tilajohtamista

Tehokkaassa ja tuloksellisessa tilajohtamisessa (kiinteistöjohtamisessa) on tärkeää integroida eri toiminnot yhdeksi, saumattomaksi kokonaisuudeksi. Standardi SFS-EN ISO 41001 auttaa prosessimaisen toimintamallin omaksumisessa, kun halutaan kehittää ja toteuttaa tilajohtamisjärjestelmää. Standardi tarjoaa myös keinoja asiakkaan vaatimusten toteutumiseen, jolloin asiakastyytyvyisyys paranee. •



Näin palvelemme

Etsitkö tietoa oman alasi standardeista tai mietitkö, miten standardisointiin pääsee mukaan? Voit kääntyä puoleemme missä tahansa standardeihin liittyvässä asiassa.



Uudistuneilta verkko-sivuiltamme löydät entistä helpommin tietoa palveluistamme ja erilaisista standardeista. Voit muun muassa selailla kaikkia suomalaisia standardisointiryhmiä joko aihealueittain tai suomalaisen standardisointiryhmän vastuuorganisaation mukaan.



Asiakaspalvelumme ja tietopalvelumme neuvovat sinua kaikissa standardeihin liittyvissä kysymyksissä. Voit kysyä esimerkiksi standardien voimassaolosta tai standardialoitteiden työvaiheista. Olipa kysymyksesi mikä tahansa, etsimme vastauksen! Sähköpostin lisäksi saat henkilökohtaista neuvontaa puhelimesta.



Verkkokaupassamme voit hakea ja selata tietoja standardeista ja muista julkaisuista, esimerkiksi SFS-käsikirjoista tai teknisistä raporteista, sekä ostaa tuotteitamme. Useimmat standardit ovat ostamisen jälkeen ladattavissa heti digitaalisessa muodossa, mutta ne ovat saatavilla myös painettuina asiakirjoina. Voimme myös ylläpitää puolestasi valitsemaasi standardikokoelmaa Online-palvelussamme.



SFS:n WTO-tietopiste vastaa ulkomailta tuleviin standardeja koskeviin kyselyihin.



Lausuntopyyntöpalvelu tuo standardiehdotukset avoimesti kaikkien kommentoitaviksi. Rekisteröitymällä käyttäjäksi pääset arvioimaan ja kommentoimaan standardiehdotuksia. Voit myös jakaa tietoa standardiehdotuksista kollegoillesi ja haastaa heidät lausumaan mielipiteensä.



Uutiskirjeemme kertovat standardisoinnin ajankohtaisista asioista. Voit seurata meitä myös Twitterissä, LinkedInissä ja Facebookissa.



Kirjastomme on julkinen standardisoinnin erikoiskirjasto. Sen tehtävänä on kerätä, tallentaa ja levittää tietoa standardeista ja teknisistä määräyksistä. Kirjastossa on kattavat standardi-, kirjallisuus-, lehti-, määräys- ja muut tietokokoelmat sekä tietokannat ja -verkot. Saat henkilökohtaista opastusta tiedon etsimisessä eri lähteistä.

#standardeista




Tapahtumissamme esittelemme ajankohtaisia standardeja ja niiden avulla saavutettavia hyötyjä. Yrityksille, julkishallinnolle ja standardisointiin osallistuville tai siitä kiinnostuneille suunnatut tapahtumat ja webinaarit ovat avoimia kaikille. Tiedot tapahtumistamme päivittyvät verkkosivuillemme sfs.fi.

Suomen Standardisoimisliitto SFS ry



Malminkatu 34
PL 130
00101 Helsinki

 09 149 9331

 [sfs.fi](https://www.sfs.fi)

 sfs@sfs.fi

SFS